

BU Sciences - SCD Université Côte d'Azur

Réseau des Bibliothèques Universitaires

Résultats par engagement de votre site

| | | Avec nouveaux tests | Hors nouveaux tests |
|---|--|---------------------|---------------------|
| E1 | Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur. | A | A |
| E2 | Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne. | A | A |
| E3 | Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle . | A | C |
| E4 | Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande. | A | A |
| E5 | Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier . | C | C |
| E6 | Vous avez accès à nos résultats de qualité de service . | D | C |
| E7 | Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches. | D | D |
| E9 | Nous sommes éco-responsables . | A | |
| Note de votre site | | 7.9/10 | 7.9/10 |
| Note moyenne des sites de votre réseau | | 7.8/10 | 7.9/10 |

Répartition des résultats des sites de votre réseau*

| | A | B | C | D |
|----|-----|-----|-----|-----|
| E1 | 90% | 10% | 0% | 0% |
| E2 | 83% | 7% | 10% | 0% |
| E3 | 3% | 14% | 48% | 35% |
| E4 | 34% | 28% | 28% | 10% |
| E5 | 38% | 28% | 34% | 0% |
| E6 | 7% | 14% | 27% | 52% |
| E7 | 3% | 3% | 45% | 49% |
| | | | | |

* lecture : 90% des sites de votre réseau ont le résultat A pour l'engagement 1

■ Très satisfaisant
 ■ Plutôt satisfaisant
 ■ Pas vraiment satisfaisant
 ■ Pas du tout satisfaisant